



"Terra do Pai da Aviação"
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT

Rua 13 de Maio 365 - Centro Santos Dumont - MG
CEP - 36.240-000 Tel: (32) 3252-9600
sandra.cabral@camarasd.mg.gov.br
assessoria.sandracabral@gmail.com
[Somente VVhatsapp/321 9 9906-4559](https://api.whatsapp.com/send?phone=321999064559)

REQUERIMENTO Nº: 40.071/ 2025

VEREADORA: SANDRA IMACULADA CARDOSO CABRAL

DESTINATÁRIO:

Departamento Estadual de Trânsito de Minas Gerais

- *Endereço: Rod. Papa João Paulo II, nº 4001 3º andar - Edifício Gerais
Bairro Serra Verde, CEP 31.630-901 Belo Horizonte/MG*

Auto Escola Pais e Filhos

- *Rua Manoel de Paula, 19 - Centro - Santos Dumont*

Auto Escola 14 Bis

- *Rua José Antonio Pedro, 05 - Centro, Santos Dumont - MG, 36240-000*

Auto Escola Barbacena

- *Rua Treze de Maio, 285, centro, Santos Dumont, Minas Gerais 36240-05*

Santos Dumont - MG, 13 maio de 2025;

*A Vereadora Sandra Imaculada Cardoso Cabral, no uso de suas atribuições
encaminha o seguinte Requerimento:*

Por meio desta, e a pedido dos Alunos das Auto Escola de nossa cidade, Solicito que seja enviado o Ofício 020/2025 em Anexo, aos departamentos Competentes, com a finalidade de requerer melhorias e providencias, nas condições de infraestrutura para alunos nos locais de exames e aulas práticas de direção veicular, categoria B.

Agradeço a sua atenção e compreensão diante desta importante demanda e me coloco à disposição para quaisquer informações adicionais que se façam necessárias.

Desde já, requer uma resposta por escrito das providências tomadas para a execução do presente pedido, ou se tratando de inviabilidade requer a negativa por escrito bem como os motivos que levaram a decisão desfavoráveis;

Santos Dumont -MG, 13 de Maio de 2025

Pede e Espera
Deferimento
Atenciosamente,

SANDRA IMACULADA CARDOSO CABRAL
VEREADORA - PSB



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT

"Terra do Pai da Aviação"

Rua 13 de Maio 365 – Centro Santos Dumont MG

CEP - 36240-000 Tel: (32)3252-9600 Ramal 39

sandra.cabral@camarasd.mg.gov.br

Ofício 020/2025

Santos Dumont - MG, 09 de Maio de 2025

Departamento Estadual de Trânsito de Minas Gerais

- Endereço: Rod. Papa João Paulo II, nº 4001 3º andar - Edifício Gerais

Bairro Serra Verde, CEP 31.630-901 Belo Horizonte/MG

Auto Escola Pais e Filhos

- Rua Manoel de Paula, 19 - Centro - Santos Dumont

Auto Escola 14 Bis

Rua José Antonio Pedro, 05 - Centro, Santos Dumont - MG, 36240-000

Auto Escola Barbacena

- Rua Treze de Maio, 285, centro, Santos Dumont, Minas Gerais 36240-05

Assunto: Solicitação de Providências, nas condições de infraestrutura para alunos nos locais de exames e aulas práticas de direção veicular.

Excelentíssimo Senhores

Prezados Senhores (as) do Detran/MG e Proprietários (as) de Autoescolas (CFCs) de Santos Dumont,

A Vereadora Sandra I. C. Cabral, no uso de suas atribuições regimentais, vem por meio deste ofício respeitosamente a presença de Vossas Senhorias, informar que recebemos algumas reclamações neste gabinete dos alunos que buscam a obtenção da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), na modalidade B, nesta cidade, para formalizar uma solicitação de grande importância para o bem-estar e a dignidade dos futuros condutores.

Constatamos, com preocupação, as condições precárias que muitos alunos enfrentam durante a etapa do exame prático e aulas práticas de direção veicular em nosso município. Uma vez que o município não possui um lugar



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT

"Terra do Pai da Aviação"

Rua 13 de Maio 365 – Centro Santos Dumont MG

CEP - 36240-000 Tel: (32)3252-9600 Ramal 39

sandra.cabral@camarasd.mg.gov.br

adequado para "circuito de treinamento", e, portanto, as aulas práticas e exames práticos utilizam a via Pública. Acontece que há uma ausência de instalações sanitárias adequadas e de acesso à água potável nos locais designados, bem como a falta de cobertura para proteção contra as intempéries climáticas (sol intenso ou chuva), o que têm gerado desconforto e impactado negativamente a experiência do exame prático.

Reconhecemos a dupla finalidade de uma infraestrutura adequada: garantir o conforto e a saúde dos alunos, e ao mesmo tempo, informar e conscientizar tanto os futuros condutores quanto os Centros de Formação de Condutores (CFCs) sobre os direitos do consumidor de serviços educacionais.

Nesse sentido, solicitamos ao Detran/MG que avalie a possibilidade de implementar medidas que mitiguem essas dificuldades. Acreditamos que a disponibilização de banheiros e água potável nos locais de exame e aulas práticas, assim como a instalação de coberturas simples, representariam um avanço significativo na qualidade dos serviços prestados.

Da mesma forma, dirigimo-nos aos proprietários e gestores das autoescolas de Santos Dumont, conclamando-os a analisar e adequar seus serviços em consonância com os preceitos estabelecidos pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC). Acreditamos que investir em infraestrutura básica para o conforto dos alunos não apenas atende a uma necessidade fundamental, mas também fortalece a relação de boa-fé e respeito entre prestador de serviço e consumidor, conforme preconiza a legislação.

Compreendemos que o cenário legislativo está em constante evolução e que nem todos os proprietários de CFCs possuem pleno conhecimento das disposições do CDC. No entanto, reiteramos que a informação e a busca pela excelência nos serviços beneficiam a todos. Alunos bem atendidos e confortáveis tendem a ter uma experiência de aprendizado mais positiva, e autoescolas que operam dentro da legalidade e oferecem serviços de



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT

"Terra do Pai da Aviação"

Rua 13 de Maio 365 – Centro Santos Dumont MG

CEP - 36240-000 Tel: (32)3252-9600 Ramal 39

sandra.cabral@camarasd.mg.gov.br

qualidade se destacam em um mercado por vezes marcado por práticas desleais.

Este ofício tem como objetivo fomentar um ambiente de transparência e colaboração, protegendo tanto os alunos em busca da habilitação quanto as autoescolas que primam pela ética e pela qualidade. Acreditamos que, por meio do diálogo e da implementação de melhorias concretas, poderemos elevar o padrão dos serviços de formação de condutores em Santos Dumont.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos e para colaborar na busca por soluções que atendam às necessidades de todos os envolvidos, agradecemos antecipadamente a atenção dispensada a este importante pleito

A Vereadora Sandra Cabral e os Alunos das Autoescolas de Santos Dumont; Agradecemos desde já a sua atenção e contamos com a sensibilidade e o comprometimento de Vossa Excelência com as demandas de nossa comunidade,

Na oportunidade, renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

SANDRA IMACULADA CARDOSO CABRAL
VEREADORA - PSB